

Julia Kathan  
Auf der Leine 10  
51580 Reichshof

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Telefon-Beratung**

Die nachfolgenden AGB sind Grundlage für die Inanspruchnahme des Telefon-Coachings von Frau Julia Kathan als „Love-Coach“, nachfolgend „Beraterin“ genannt. Sie gelten für alle Benutzer, welche deren telefonische Beratungsleistungen in Anspruch nehmen, und zwar auch dann, wenn der Anruf nach oder von außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt.

### **I. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Verträge die im Rahmen des Telefoncoachings (durch E-Mail, Online-Formular, Fax, etc.) zu Stande kommen.

### **II. Abschluss des Vertrages**

Das Online-Coaching gliedert sich in 4 Schritte:

1. Der Rat Suchende schildert sein Problem und stellt die für ein Coaching notwendigen Daten der Beraterin zur Verfügung, insb. auch seine Telefonnummer (nur im deutschen Festnetz ohne Sondernummern und –dienste; Mobilfunk-Nummern werden nicht akzeptiert). Dieser Erstkontakt erfolgt dadurch, dass der Rat Suchende eine mit den notwendigen Daten versehene E-Mail an die E-Mail Adresse [info@juliakathan.de](mailto:info@juliakathan.de) sendet.

2. Sollte sich die Anfrage nicht für ein Coaching eignen, teilt die Beraterin dem Rat Suchenden dies mit. Ebenso verhält es sich mit Anfragen, deren Beantwortung aus sonstigen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Es werden nur Beratungsgespräche mit Ratsuchenden geführt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Andernfalls teilt die Beraterin dem Coachee per E-Mail die Kontoverbindung mit, auf welche die Coachinggebühr nach dem Coaching innerhalb von 7 Tagen zu entrichten ist.

3. Mit dem Ratsuchenden wird nach der Bezahlung per E-Mail ein fester Termin für das Coachingtelefonat auf der angegebenen Telefonnummer vereinbart. Terminverschiebungen können nur bis maximal 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin per E-Mail angemeldet werden. Sie gelten erst dann als angenommen, wenn sie von der Beraterin bestätigt wurden. Sollte die Beraterin einen bestätigten Termin nicht einhalten können, erhält der Ratsuchende einen Ersatztermin. Sollte der Ratsuchende den Ersatztermin nicht wünschen, erhält er das gezahlte Honorar in voller Höhe zurück erstattet.

4. Es erfolgt das Coachingtelefonat, d.h. der Rat Suchende wird von der Beraterin zum vereinbarten Termin angerufen. Coachingsprache ist deutsch, auf Wunsch kann das Coaching auch auf Englisch oder Italienisch durchgeführt werden. Die Kosten des Coachingtelefonates trägt die Beraterin.  
Hierfür gilt im Übrigen:

- Sollte die Beraterin im Coachinggespräch den Eindruck gewinnen, dass der Rat Suchende psychiatrische Auffälligkeiten zeigt oder verwirrt ist, kann das Coachinggespräch mit der Bitte, sich in eine entsprechende Behandlung zu begeben, abgebrochen werden.

- Ebenfalls werden Rat Suchende, die alkoholisiert sind und oder deren Fragen auf kriminellen Delikten beruhen von der Beraterin abgewiesen. Das Coaching kann sofort abgebrochen werden, wenn der Kunde religiöse, sexistische, rassistische Äußerungen und Beschimpfung vornimmt.

- Bei technischen Defekten, wie Abbruch der Verbindung legt der Rat Suchende den Hörer auf. Die Beraterin versucht danach 3-malig eine neue Verbindung zum Rat Suchenden aufzubauen. Gelingt das nicht erhält der Ratsuchende von der Beraterin eine E-Mail mit einem neuen Gesprächstermin. Ist eine Verbindung aus anderen technischen Gründen dauerhaft nicht möglich, obliegt es dem Rat Suchenden, der Beraterin eine andere Festnetznummer für die Beratung zur Verfügung zu stellen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Honorars besteht in diesem Fall nicht.

### **III. Vergütung**

Das Coachinghonorar beträgt mindestens 75 Euro und ist innerhalb 7 Tagen per Banküberweisung nach der Beratung zu überweisen.

### **IV. Widerrufsrecht**

Der Rat Suchende kann die Anfrage bei noch nicht erbrachter Coachingsleistung innerhalb von zwei Wochen nach dem hierdurch entstandenen Beratungsvertrag ohne Angabe von Gründen per E- Mail widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: [info@juliakathan.de](mailto:info@juliakathan.de)

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. In diesem Fall wird die Geldleistung des Rat Suchenden zurückgewährt. Der Rat Suchende verzichtet auf sein Recht zum Widerruf, wenn mit seiner ausdrücklichen Zustimmung entgeltliche Beratungsleistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht werden. Da es sich bei den Coachings um personalisierte Produkte handelt, besteht beim Besteller gemäß § 312d BGB kein gesetzliches Widerrufs- und Rückgaberecht!

### **V. Haftungsausschluss**

Bei der Bearbeitung der Anfrage kann nur der Sachverhalt zugrunde gelegt werden, welchen der Rat Suchende der Beraterin mitgeteilt hat. Die Inhalte des Coachings beziehen sich auf die derzeit geltenden Regelungen und aktuellem Recht. Dies kann sich jedoch jederzeit ändern. Die Beratungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Für den Inhalt der Beratung wird keine Haftung übernommen. Es findet § 675 (2) BGB Anwendung: „Wer einem anderen einen Rat oder eine Empfehlung erteilt, ist, ..., zum Ersatz des aus der Befolgung des Rates oder der Empfehlung entstehenden Schadens nicht verpflichtet.“

Coaching ist keine Psychotherapie und kann eine solche nicht ersetzen.  
Voraussetzung bei den Klienten/ Kunden ist eine normale psychische und physische Belastbarkeit.

## **VI. Datenschutz**

Bei der unverschlüsselten Übermittlung von Informationen per E-Mail kann keine Gewähr für die Wahrung der Vertraulichkeit übernommen werden. Erhält die Beraterin vom Ratsuchenden per E-Mail eine unverschlüsselte Anfrage, darf sie davon ausgehen, auf gleiche Weise antworten zu können.

Die Beraterin versichert jegliche vom Rat Suchenden bekannt gemachten Informationen oder Daten vertraulich zu behandeln. Die zum Durchführen des Coachings notwendigen Daten werden bis Ende des Kalenderjahres, das nach dem Abschluss der Beratung beginnt, gespeichert.

## **VII. Schlussbestimmungen**

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Stand: 31.05.2013